

## **PRIVACY POLICY ai sensi degli artt. 13 e 14 del Regolamento UE 2016/679 o “GDPR”.**

Questa informativa privacy riguarda esclusivamente la piattaforma “Re-Card” (di seguito “Piattaforma”) di cui la Società ICT Pay Srl, con sede legale in Strada dei Confini, 60 – 05100 TERNI (TR), C.F., P.IVA e Registro delle Imprese di Terni n. 01720090552, è titolare.

### **DEFINIZIONI**

#### **Dati Personali (o Dati)**

Costituisce dato personale qualunque informazione che, direttamente o indirettamente, anche in collegamento con qualsiasi altra informazione, ivi compreso un numero di identificazione personale, renda identificata o identificabile una persona fisica.

#### **Dati di Utilizzo**

Sono le informazioni raccolte automaticamente attraverso la piattaforma “Re-Card” (anche da applicazioni di parti terze integrate in titolare della piattaforma “Re-Card”), tra cui: gli indirizzi IP o i nomi a dominio dei computer utilizzati dall’Utente che si connette con gli indirizzi in notazione URI (Uniform Resource Identifier), l’orario della richiesta, il metodo utilizzato nell’inoltare la richiesta al server, la dimensione del file ottenuto in risposta, il codice numerico indicante lo stato della risposta dal server (buon fine, errore, ecc.) il paese di provenienza, le caratteristiche del browser e del sistema operativo utilizzati dal visitatore, le varie connotazioni temporali della visita (ad esempio il tempo di permanenza su ciascuna pagina) e i dettagli relativi all’itinerario seguito all’interno dell’Applicazione, con particolare riferimento alla sequenza delle pagine consultate, ai parametri relativi al sistema operativo e all’ambiente informatico dell’Utente.

#### **Utente**

L'individuo che utilizza la piattaforma che, salvo ove diversamente specificato, coincide con l'Interessato.

#### **Interessato**

La persona fisica cui si riferiscono i Dati Personali.

#### **Responsabile del Trattamento (o Responsabile)**

La persona fisica, giuridica, la pubblica amministrazione e qualsiasi altro ente che tratta dati personali per conto del Titolare.

#### **Titolare del Trattamento (o Titolare)**

La persona fisica o giuridica, l'autorità pubblica, il servizio o altro organismo che, singolarmente o insieme ad altri, determina le finalità e i mezzi del trattamento di dati personali e gli strumenti adottati, ivi comprese le misure di sicurezza relative al funzionamento ed alla fruizione della piattaforma “Re-Card”. Il Titolare del Trattamento è ICT Pay Srl, con sede legale in Strada dei confini, 60 – 05100 TERNI (TR), C.F., P.IVA e Registro delle Imprese di Terni n. 01720090552

#### **Re-Card” (o questa Applicazione)**

Lo strumento hardware o software mediante il quale sono raccolti e trattati i Dati Personali degli Utenti.

## **Servizio**

Il Servizio fornito dalla Piattaforma così come definito nei relativi termini e condizioni su questo sito/applicazione.

## **Unione Europea (o UE)**

Salvo ove diversamente specificato, ogni riferimento all'Unione Europea contenuto in questo documento si intende esteso a tutti gli attuali stati membri dell'Unione Europea e dello Spazio Economico Europeo.

## **Cookie**

I Cookie sono Strumenti di Tracciamento che consistono in piccole porzioni di dati conservate all'interno del browser dell'Utente. Per maggiori informazioni sull'utilizzo dei cookie consultare il documento di cookie policy come di seguito indicato.

## **Strumento di Tracciamento**

Per Strumento di Tracciamento s'intende qualsiasi tecnologia - es. Cookie, identificativi univoci, web beacons, script integrati, e-tag e fingerprinting - che consenta di tracciare gli Utenti, per esempio raccogliendo o salvando informazioni sul dispositivo dell'Utente.

### **1. Titolare del Trattamento dei Dati**

ICT Pay Srl, con sede legale in Strada dei confini, 60 – 05100 TERNI (TR), C.F., P.IVA e Registro delle Imprese di Terni n. 01720090552

### **2. Indirizzi del Titolare**

Il Titolare del Trattamento mette a disposizione il seguente indirizzo di posta elettronica per ogni comunicazione: [privacy@ictpay.it](mailto:privacy@ictpay.it)

### **3. Tipologie di Dati raccolti**

I Dati Personali possono essere liberamente forniti dall'Utente o, nel caso di Dati di Utilizzo, raccolti automaticamente durante l'uso della Piattaforma.

Se non diversamente specificato, tutti i Dati richiesti dalla Piattaforma sono obbligatori. Se l'Utente rifiuta di comunicarli, potrebbe essere impossibile per ICT Pay fornire il Servizio. Nei casi in cui la Piattaforma indichi alcuni Dati come facoltativi, gli Utenti sono liberi di astenersi dal comunicare tali Dati, senza che ciò abbia alcuna conseguenza sulla disponibilità del Servizio o sulla sua operatività.

Tramite la Piattaforma possono essere raccolti i seguenti dati

- Dati identificativi dell'Interessato forniti per creare un profilo "Utente": nome, cognome, e-mail, numero di telefono.
- Dati identificativi necessari per le procedure di KYC (persona fisica, esecutore, titolare effettivo), tra cui: nome, cognome, data e luogo di nascita, codice fiscale, professione, indirizzo di residenza, indirizzo domicilio se diverso da indirizzo di residenza, estremi del documento di identità, indirizzo email.

- Dati relativi all'esposizione politica dell'Interessato
- Dati contenuti nelle transazioni effettuate mediante le carte di pagamento.
- Dati di navigazione:
  - o indirizzi IP, indirizzi in notazione URI/URL (Uniform Resource Identifier/Locator) delle risorse richieste, l'orario della richiesta, il metodo utilizzato nel sottoporre la richiesta al server, la dimensione del file ottenuto in risposta, il codice numerico indicante lo stato della risposta data dal server (buon fine, errore, ecc.); altri parametri relativi al sistema operativo e all'ambiente informatico utilizzato dall'Interessato.
- Cookie e altre tecnologie di lettura/archiviazione di informazioni sul terminale dell'Interessato

L'eventuale utilizzo di Cookie - o di altri strumenti di tracciamento - da parte della Piattaforma o dei titolari dei servizi terzi utilizzati da ICT Pay ha la finalità di fornire il Servizio richiesto dall'Utente, oltre alle ulteriori finalità descritte nel presente documento e nella Cookie Policy. L'Utente si assume la responsabilità dei Dati Personali di terzi ottenuti, pubblicati o condivisi mediante la Piattaforma.

#### 4. Finalità del Trattamento dei Dati raccolti

I Dati dell'Utente sono raccolti per consentire al Titolare di fornire il Servizio, adempiere agli obblighi di legge, rispondere a richieste o azioni esecutive, tutelare i propri diritti ed interessi (o quelli di Utenti o di terze parti), individuare eventuali attività dolose o fraudolente, nonché per le seguenti finalità:

| Tipologia                                                                                                               | Finalità del Trattamento                                                                                                | Base Giuridica                                                                                                                                                                    | Periodo di Conservazione                                                                            |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Dati identificativi dell'Interessato forniti per creare un profilo "Utente": nome, cognome, e-mail, numero di telefono. | Registrare l'account dell'Utente.<br><br>Permettere all'Utente di accedere all'account e utilizzare il servizio.        | Esecuzione di un contratto di cui l'Interessato è parte o esecuzione di misure precontrattuali adottate su richiesta dello stesso (Articolo 6, paragrafo 1, lettera b) del GDPR). | Per la durata di validità dell'account.                                                             |
|                                                                                                                         | Adempiere agli obblighi stabiliti dalla legge, da un regolamento, dal diritto comunitario o da un ordine dell'Autorità. | Adempiere ad un obbligo legale al quale è soggetto il Titolare del Trattamento (Articolo 6, paragrafo, 1 lettera c) del GDPR).                                                    | Per il tempo necessario ai sensi di legge. In ogni caso, per un periodo massimo di dieci (10) anni. |
|                                                                                                                         | Esercitare i diritti del Titolare del Trattamento, ad esempio per                                                       | Interessi legittimi perseguiti dal Titolare del trattamento                                                                                                                       | Per la durata di validità dell'account.                                                             |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                   |                                                                                                     |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | esercitare un diritto in sede giudiziaria.                                                                                                                                                                             | (articolo 6(1)(f) del GDPR).                                                                                                                                                      |                                                                                                     |
| Dati identificativi necessari per le procedure di KYC (persona fisica, esecutore, titolare effettivo), tra cui: nome, cognome, data e luogo di nascita, codice fiscale, professione, indirizzo di residenza, indirizzo domicilio se diverso da indirizzo di residenza, estremi del documento di identità, indirizzo email. | Inviare comunicazioni connesse all'attività con riferimento alla quale l'Interessato ha fornito i propri Dati.<br><br>Gestire, migliorare e mantenere il Sito.                                                         | Legittimo interesse del Titolare del Trattamento (Articolo 6, paragrafo 1, lettera f) del GDPR).                                                                                  | Per il tempo necessario ai sensi di legge. In ogni caso, per un periodo massimo di dieci (10) anni. |
| Dati relativi all'esposizione politica dell'Interessato.                                                                                                                                                                                                                                                                   | Effettuare i controlli antiriciclaggio previsti ai sensi di legge.                                                                                                                                                     | Adempiere ad un obbligo legale al quale è soggetto il Titolare del Trattamento (Articolo 6, paragrafo 1, lettera c) del GDPR).                                                    | Per il tempo necessario ai sensi di legge. In ogni caso, per un periodo massimo di dieci (10) anni. |
| Dati contenuti nelle transazioni effettuate mediante le carte di pagamento.                                                                                                                                                                                                                                                | Processare il pagamento effettuato tramite la carta.                                                                                                                                                                   | Esecuzione di un contratto di cui l'Interessato è parte o esecuzione di misure precontrattuali adottate su richiesta dello stesso (Articolo 6, paragrafo 1, lettera b) del GDPR). | Per il tempo necessario ai sensi di legge. In ogni caso, per un periodo massimo di dieci (10) anni. |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Archiviare le transazioni in un database registro che fornisce una cronologia completa e verificabile di tutte le modifiche apportate allo scopo di effettuare i controlli antiriciclaggio previsti ai sensi di legge. | Adempiere ad un obbligo legale al quale è soggetto il Titolare del Trattamento (Articolo 6, paragrafo 1, lettera c) del GDPR).                                                    | Per il tempo necessario ai sensi di legge.                                                          |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                              |                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Dati di navigazione: indirizzi IP, indirizzi in notazione URI/URL (Uniform Resource Identifier/Locator) delle risorse richieste, l'orario della richiesta, il metodo utilizzato nel sottoporre la richiesta al server, la dimensione del file ottenuto in risposta, il codice numerico indicante lo stato della risposta data dal server (buon fine, errore, ecc.); altri parametri relativi al sistema operativo e all'ambiente informatico utilizzato dall'Interessato. | Ricavare informazioni statistiche anonime sull'uso del Sito e per controllarne il corretto funzionamento.                                    | Legittimo interesse del Titolare del Trattamento (Articolo 6, paragrafo 1, lettera f) del GDPR).                                             | I dati di navigazione saranno conservati per il tempo necessario allo svolgimento delle attività di analisi e di elaborazioni statistiche comparative, non superiore a sette (7) giorni salve eventuali necessità di accertamento da parte delle autorità competenti. |
| Cookie e altre tecnologie di lettura/archiviazione di informazioni sul terminale dell'Interessato                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Si rimanda alla "Cookie Policy", disponibile al seguente link: <a href="https://ictpay.it/cookie-policy">https://ictpay.it/cookie-policy</a> | Si rimanda alla "Cookie Policy", disponibile al seguente link: <a href="https://ictpay.it/cookie-policy">https://ictpay.it/cookie-policy</a> | Si rimanda alla "Cookie Policy", disponibile al seguente link: <a href="https://ictpay.it/cookie-policy">https://ictpay.it/cookie-policy</a>                                                                                                                          |

## 5. Base giuridica del trattamento

Il Titolare tratta Dati Personali relativi all'Utente in caso sussista una delle seguenti condizioni:

- l'Utente ha prestato il consenso per una o più finalità specifiche.
- il trattamento è necessario all'esecuzione di un contratto con l'Utente e/o all'esecuzione di misure precontrattuali;
- il trattamento è necessario per adempiere un obbligo legale al quale è soggetto il Titolare;
- il trattamento è necessario per l'esecuzione di un compito di interesse pubblico o per l'esercizio di pubblici poteri di cui è investito il Titolare;
- il trattamento è necessario per il perseguimento del legittimo interesse del Titolare o di terzi.

È comunque sempre possibile richiedere al Titolare di chiarire la concreta base giuridica di ciascun trattamento ed in particolare di specificare se il trattamento sia basato sulla legge, previsto da un contratto o necessario per concludere un contratto.

## **6. Modalità di trattamento**

Il Titolare adotta le opportune misure di sicurezza volte ad impedire l'accesso, la divulgazione, la modifica o la distruzione non autorizzate dei Dati Personali. Il trattamento viene effettuato mediante strumenti informatici e/o telematici, con modalità organizzative e con logiche strettamente correlate alle finalità indicate. Oltre al Titolare, in alcuni casi, potrebbero avere accesso ai Dati altri soggetti coinvolti nell'organizzazione di ICT Pay (personale amministrativo, commerciale, marketing, legali, amministratori di sistema) ovvero soggetti esterni (come fornitori di servizi tecnici terzi, corrieri postali, hosting provider, società informatiche, agenzie di comunicazione) nominati anche, se necessario, Responsabili del Trattamento da parte del Titolare.

Pertanto ti consigliamo di leggere le informative sul trattamento dei dati personali disponibili di seguito:

Treezor Sas: <https://www.treezor.com/privacy-policy/>

L'elenco aggiornato dei Responsabili potrà sempre essere richiesto al Titolare del Trattamento.

## **7. Luogo**

I Dati sono trattati presso le sedi operative del Titolare ed in ogni altro luogo in cui le parti coinvolte nel trattamento siano localizzate o comunque all'interno dello spazio SEE. Per ulteriori informazioni, contatta il Titolare.

Inoltre, qualora i responsabili esterni nominati da ICT pay, dovessero trasferire i Dati Personali al di fuori dell'Unione Europea, ICT pay garantisce che tali trasferimenti siano effettuati verso Stati che sono oggetto di una decisione di adeguatezza da parte della Commissione Europea, che giustifichi un livello di protezione adeguato, in conformità con l'articolo 45 e l'articolo 46 del GDPR.

## **8. Misure di Sicurezza per la conservazione dei Dati**

Il Titolare del trattamento, in osservanza dell'art.32 del GDPR, mette in atto misure tecniche ed organizzative adeguate a garantire un livello di sicurezza proporzionato al rischio, per tutto il tempo necessario alla conservazione dei dati. Essendo, per ovvie ragioni di sicurezza, l'argomento riservato, è possibile richiedere informazioni maggiori al riguardo scrivendo ai contatti riportati nella presente informativa

## **9. Periodo di conservazione**

Se non diversamente indicato in questo documento, i Dati Personali sono trattati e conservati per il tempo richiesto dalla finalità per la quale sono stati raccolti e potrebbero essere conservati per un periodo più lungo a causa di eventuali obbligazioni legali o sulla base del consenso degli Utenti.

Pertanto:

- I Dati Personali raccolti per scopi collegati all'esecuzione di un contratto tra il Titolare e l'Utente saranno trattenuti sino a quando sia completata l'esecuzione di tale contratto.

- I Dati Personali raccolti per finalità riconducibili all'interesse legittimo del Titolare saranno trattenuti sino al soddisfacimento di tale interesse. L'Utente può ottenere ulteriori informazioni in merito all'interesse legittimo perseguito dal Titolare contattando lo stesso

Quando il trattamento è basato sul consenso dell'Utente, il Titolare può conservare i Dati Personali più a lungo sino a quando detto consenso non venga revocato. Inoltre, il Titolare potrebbe essere obbligato a conservare i Dati Personali per un periodo più lungo per adempiere ad un obbligo di legge o per ordine di un'autorità.

Al termine del periodo di conservazione i Dati Personali saranno cancellati. Pertanto, allo spirare di tale termine il diritto di accesso, cancellazione, rettificazione ed il diritto alla portabilità dei Dati non potranno più essere esercitati.

## 10. Diritti dell'Utente sulla base del Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati (GDPR)

Gli Utenti possono esercitare determinati diritti con riferimento ai Dati trattati dal Titolare.

In particolare, ai sensi degli artt. 15-22 del GDPR, l'Utente ha il diritto di:

- **revocare il consenso in ogni momento.** L'Utente può revocare il consenso al trattamento dei propri Dati Personali precedentemente espresso.
- **opporsi al trattamento dei propri Dati.** L'Utente può opporsi al trattamento dei propri Dati quando esso avviene in virtù di una base giuridica diversa dal consenso.
- **accedere ai propri Dati.** L'Utente ha diritto ad ottenere informazioni sui Dati trattati dal Titolare, su determinati aspetti del trattamento ed a ricevere una copia dei Dati trattati.
- **verificare e chiedere la rettificazione.** L'Utente può verificare la correttezza dei propri Dati e richiederne l'aggiornamento o la correzione.
- **ottenere la limitazione del trattamento.** L'Utente può richiedere la limitazione del trattamento dei propri Dati. In tal caso il Titolare non tratterà i Dati per alcun altro scopo se non la loro conservazione.
- **ottenere la cancellazione o rimozione dei propri Dati Personali.** L'Utente può richiedere la cancellazione dei propri Dati da parte del Titolare.
- **ricevere i propri Dati o farli trasferire ad altro titolare.** L'Utente ha diritto di ricevere i propri Dati in formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico e, ove tecnicamente fattibile, di ottenerne il trasferimento senza ostacoli ad un altro titolare.
- **proporre reclamo.** L'Utente può proporre un reclamo all'autorità di controllo della protezione dei dati personali competente o agire in sede giudiziale.

### 10.1.1 Dettagli sul diritto di opposizione

Quando i Dati Personali sono trattati nell'interesse pubblico, nell'esercizio di pubblici poteri di cui è investito il Titolare oppure per perseguire un interesse legittimo del Titolare, gli Utenti hanno diritto ad opporsi al trattamento per motivi connessi alla loro situazione particolare.

Si fa presente agli Utenti che, ove i loro Dati fossero trattati con finalità di marketing diretto, possono opporsi al trattamento in qualsiasi momento, gratuitamente e senza fornire alcuna motivazione. Qualora gli Utenti si oppongano al trattamento per finalità di marketing diretto, i Dati Personali non sono più oggetto di trattamento per tali finalità. Per scoprire se il Titolare tratti Dati con finalità di marketing diretto gli Utenti possono fare riferimento alle rispettive sezioni di questo documento.

#### **10.1.2 Come esercitare i diritti**

Eventuali richieste di esercizio dei diritti dell'Utente possono essere indirizzate al Titolare attraverso i gli indirizzi forniti al paragrafo 2 del presente documento. Eventuali rettifiche, cancellazioni o limitazioni del trattamento saranno comunicate dal Titolare a ciascuno dei destinatari, se esistenti, a cui sono stati trasmessi i Dati Personali. Il Titolare comunica all'Utente tali destinatari qualora egli lo richieda.

#### **11. Reclamo al Garante per la protezione dei dati personali**

L'interessato potrà proporre reclamo al Garante per la protezione dei dati personali nel caso in cui ritenga che siano stati violati i propri diritti ai sensi del GDPR e della normativa applicabile, secondo le modalità indicate sul sito del Garante, accessibile all'indirizzo: [www.garanteprivacy.it](http://www.garanteprivacy.it)

#### **12. Modifiche a questa privacy policy**

Il Titolare del Trattamento si riserva il diritto di apportare modifiche alla presente privacy policy in qualunque momento. Si prega dunque di consultare con frequenza questa pagina, facendo riferimento alla data di ultima modifica indicata in fondo.